

**CONTRATTO NUMERAZIONI PREMIUM**

**tra**

Numero Verde Italia Srl con sede legale in Roma, Corso d'Italia, 11, REA n. RM - 1169850, P. IVA 09530731000 di seguito definita - **CARRIER**

**E**

Azienda (Content Provider)				
<b>Sede Legale:</b>				
Indirizzo:	CAP:	LOC:	PROV:	
<b>Sede operativa:</b>				
Indirizzo:	CAP:	LOC:	PROV:	
Telefono:		Fax:		
Email:		P. IVA:		
		Cod. Fisc.:		
Iscrizione Repertorio Economico Amministrativo - REA di:				N°:
In persona del Legale Rappresentante:				
Nato/a a:		il:		
Residente in:		Via:		
Carta d'identità o passaporto:		N°:		
Rilasciato da:		il:		

**PREMESSO**

- A.** Che il CARRIER è titolare di licenza, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni per l'attività di rivendita di servizi di telefonia e internet.
- B.** Che il C.P. è interessato ad ottenere servizi di connettività e/o di accesso alla rete internet utilizzando codici a valore aggiunto e/o numerazioni non geografiche.
- C.** Che il C.P. dichiara di essere a conoscenza della normativa che regola l'utilizzo delle numerazioni in oggetto e si impegna a osservarla e rispettarla, manlevando il CARRIER da ogni responsabilità in ordine all'attività posta in essere.

→ Timbro e firma \_\_\_\_\_

## TUTTO CIO' PREMESSO SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

### 1. Essenzialità Delle Premesse

1.1 Le premesse sono parte integrante ed essenziale del presente accordo.

### 2. Oggetto

2.1 Oggetto del presente accordo è la fornitura del servizio di connettività Premium e degli strumenti per il controllo statistico del traffico generato.

### 3. Obbligazioni Delle Parti

3.1 Il CARRIER si impegna a fornire al C.P. il servizio di connettività, assegnando i codici richiesti per ciascuna tipologia di servizio. Il rilascio dei codici è condizionato all'effettività disponibilità degli stessi al momento della richiesta, non rispondendone il CARRIER in caso di mancanza degli stessi o ritardo nel rilascio.

3.2 Il CARRIER provvederà, su espressa autorizzazione del C.P., a riscuotere direttamente dagli utenti, o da altri gestori telefonici convenzionati, i compensi maturati per il traffico generato. È esclusa ogni facoltà del C.P. di ricevere direttamente i compensi maturati dagli utenti o da altri gestori telefonici convenzionati. Il CARRIER riconosce al C.P., salvo il buon fine degl'incassi, gli importi specificati nell'allegato A: qualora il CARRIER avesse già corrisposto, per qualunque motivo, detti importi al C.P. ed il pagamento degl'incassi dagli utenti, o da altri gestori telefonici convenzionati, non andasse successivamente a buon fine, il CARRIER si riserva il diritto di ripetizione delle somme non dovute e/o di compensazione con eventualmente altri importi a debito verso il C.P..

3.3 Il CARRIER comunicherà al C.P., al termine di ogni mese di esercizio, le statistiche del traffico generato che saranno valide ai fini della fatturazione. Tali statistiche potranno pure essere rese disponibili in forma elettronica on line sul sito del CARRIER [www.numero895.it](http://www.numero895.it) ma con valore puramente indicativo, non valido ai fini della fatturazione.

3.4 Il CARRIER metterà a disposizione del C.P. un servizio di help desk per la segnalazione di eventuali guasti;

3.5 Il C.P. si impegna ad attivare i servizi nel pieno rispetto della normativa vigente, che dichiara di ben conoscere. Il CARRIER declina la propria responsabilità per ogni utilizzo e/o commercializzazione e/o divulgazione e/o diffusione illecita e/o illegale dei servizi da parte del C.P. o dei clienti dello stesso.

3.6 Il C.P. dichiara di essere dotato di apparecchiature e terminali omologati ed idonei alla gestione dei servizi e tali da non comportare danni o malfunzionamenti alla rete.

3.7 Il C.P. si impegna a corrispondere al CARRIER gli oneri di attivazione ed i canoni previsti.

3.8 Il C.P. si impegna a vigilare che il traffico generato non sia frutto di attività illegittima o fraudolenta. Qualora il CARRIER segnalasse una o più numerazioni come possibile fonte di traffico anomalo e/o illegittimo e/o fraudolento, il C.P. avrà l'obbligo di porre in essere tutti gli accertamenti del caso e sarà autorizzato a chiedere la disabilitazione dell'accesso alla rete. Ove ciò non facesse, si presume che il C.P. abbia accertato la regolarità del traffico anomalo assumendone ogni responsabilità civile penale ed amministrativa. In ogni caso, il CARRIER, a seguito della segnalazione di traffico anomalo e/o illegittimo e/o fraudolento avrà il diritto di sospendere il pagamento dei compensi relativi al traffico in discussione. Il C.P. non avrà diritto ad alcun compenso dal CARRIER, che si riserva il diritto di ripetizione e compensazione, sul traffico accertato anomalo e/o illegittimo e/o fraudolento.

3.9 Il C.P. si impegna, quale condizione per l'attivazione di ogni codice, a rilasciare le dichiarazioni e/o autocertificazioni nonché i messaggi di accoglienza eventualmente previsti per legge e ad utilizzare le numerazioni secondo quanto previsto dalla delibera 52/12 CIR e dal decreto ministeriale 2 marzo 2016 n. 145.

3.10 Il C.P. prende atto che è facoltà del CARRIER disabilitare preventivamente e/o cautelativamente i codici sui quali risultasse un servizio non conforme alla normativa vigente o ai codici deontologici. In caso di violazione reiterata da parte del C.P., è facoltà del CARRIER disabilitare tutti i codici assegnati al C.P. e risolvere il contratto.

3.11 Il C.P. prende atto che il CARRIER si riserva il diritto di disattivare e riassegnare la singola e/o le numerazioni qualora il traffico sviluppato sulla singola numerazione assegnata sia inferiore a euro 500/mese (euro cinquecento/mese) per 3 (tre) mesi consecutivi, calcolato sulla base delle tariffe applicate al chiamante (al netto d'iva). Il mancato esercizio di tale facoltà da parte del CARRIER non comporta decadenza o rinuncia alla stessa.

→ Timbro e firma \_\_\_\_\_

#### **4. Corrispettivi Per Il Servizio**

- 4.1** Il C.P. è tenuto a corrispondere, ove previsto nell'allegato A, un importo per l'attivazione del contratto.
- 4.2** Al C.P. è, ove previsto nell'allegato A, addebitato un canone mensile anticipato per ogni codice attivo in funzione della tipologia: per codici scelti dal C.P. e per codici assegnati dal CARRIER.
- 4.3** Al C.P. è addebitato un canone mensile se sceglie di essere abilitato al pannello di controllo per la creazione di instradamenti complessi, condizionati o di frequente variazione.
- 4.4** I trasferimenti delle chiamate verso le numerazioni indicate dal C.P. verranno fatturate secondo quanto previsto nell'allegato B.
- 4.5** Gli importi dovuti dal C.P. per le causali di cui ai punti 4.2 – 4.3 e 4.4 vanno corrisposti mensilmente entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della fattura sia nella formula "standard" (traffico mensile) che nella formula "fast" (traffico quindicinale). In caso di morosità il CARRIER ha facoltà di compensare gli importi dovuti a titolo di conguaglio con le somme riconosciute al C.P. per il traffico generato, con addebito degli interessi legali.

#### **5. Corrispettivi Per Il Traffico Maturato**

- 5.1** Al C.P. è riconosciuto un corrispettivo differenziato in funzione della tipologia dei codici scelti, dell'entità del traffico prodotto ed dell'Operatore di telefonia che abbia originato la chiamata: i relativi importi sono dettagliatamente indicati nell'allegato A, che le parti accettano e dichiarano essere parte integrante del presente accordo. È facoltà del CARRIER modificare i suddetti importi: in tal caso, il CARRIER dovrà comunicare al C.P., tramite lettera raccomandata A/R, il nuovo allegato A contenente gli importi. Entro il termine perentorio di dieci giorni dal ricevimento, il C.P. avrà la facoltà di comunicare il recesso dal presente contratto senza incorrere in penali. In caso di mancata ricezione della comunicazione di recesso entro detto termine, il nuovo allegato A ed i prezzi ivi contenuti dovranno senz'altro intendersi accettati dal C.P..
- 5.2** I corrispettivi riconosciuti al C.P. vengono calcolati sull'ammontare del tempo di connessione registrato dal sistema informatico del CARRIER, in base a quanto stabilito dall'art. 3.3 del presente contratto. La comunicazione del CARRIER sarà inviata al C.P. entro 15 giorni dalla chiusura di ogni mese di esercizio o del periodo considerato in caso di formula "fast" ed equivale ad ogni effetto ad una autorizzazione ad emettere fattura che il C.P. è tenuto a far pervenire entro 15 giorni.
- 5.3** Il mancato invio della fattura di cui sopra da parte del C.P. autorizzerà il CARRIER a sospendere il pagamento dei compensi relativi all'esercizio in questione.
- 5.4** Il CARRIER provvederà al pagamento della fattura nei termini scelti dal C.P. (fra le opzioni previste nell'allegato A) ovvero entro la prima data utile per le fatture pervenute in ritardo.
- 5.5** In considerazione della delibera n. 107/07/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e delle condizioni economiche applicate da Telecom Italia s.p.a. agli operatori interconnessi, le condizioni di pagamento per tutte le chiamate verso i codici a Voi assegnati provenienti da rete fissa, regolate nell'Offerta di Riferimento sulla base del principio dell'incasso effettivo da parte di Telecom Italia s.p.a., sono determinate con la corresponsione, nei termini di cui al punto 5.4, dell'integrale importo di Vostra competenza stabilito nell'Allegato A per il traffico maturato. Detto importo include il "rischio insolvenza" della clientela finale che rimane a carico del CARRIER fino al limite del 15% del traffico maturato: resta inteso, quindi, che le eventuali insolvenze della clientela finale che superassero il 15% del traffico maturato dovranno essere risarcite dal C.P. al CARRIER entro 30 gg. dalla comunicazione di insolvenza da parte del CARRIER, ed il C.P. sarà obbligato ad emettere una nota di credito di importo pari al valore eccedente il 15%. In mancanza, il CARRIER viene fin d'ora autorizzato ad emettere una nota di debito per l'importo pari all'eccedenza a carico del C.P.. Il CARRIER sarà autorizzato a ripetere, o compensare con i successivi crediti vantati dal C.P. l'eccedenza insoluta.
- 5.6** L'importo del pagamento sarà accreditato sul c/c bancario indicato dal C.P.. Il C.P. dovrà comunicare l'eventuale cessione del credito a terzi, da farsi per iscritto e nel rispetto di ogni norma fiscale e generale in vigore all'epoca della richiesta. In tal caso il pagamento effettuato dal CARRIER al cessionario indicato avrà a tutti gli effetti efficacia liberatoria nei confronti del C.P..
- 5.7** In armonia ed aggiunta con quanto previsto al punto 4.5, il C.P. autorizza esplicitamente il CARRIER a trattenere, a titolo di pagamento in compensazione, eventuali somme dallo stesso dovute in relazione a mancati o ritardati pagamenti di canoni, costi di terminazione, spese di configurazione e relativi interessi, anche nel caso in cui gli stessi non fossero al momento liquidi ed esigibili.

 Timbro e firma \_\_\_\_\_

## 6. Efficacia del Contratto ed Attivazione Del Servizio

**6.1** Il contratto diventerà efficace solo a seguito della contestuale firma del CARRIER e del C.P.. L'eventuale assegnazione di una numerazione ovvero la richiesta della stessa prima della conclusione del contratto non rappresenteranno in nessun caso comportamento concludente da parte del CARRIER ovvero inizio dell'esecuzione del contratto. Il C.P. ha pure facoltà di inviare al CARRIER, a mezzo del servizio postale o della posta elettronica con firma certificata ovvero con la consegna all'agente del CARRIER, il presente atto munito della sottoscrizione del titolare o del legale rappresentante della società nonché copia di un valido documento di identità: in tal caso, l'atto dovrà a tutti gli effetti intendersi come proposta di contratto ed il CARRIER avrà venti giorni di tempo a partire dalla ricezione della stessa per comunicare l'accettazione, o meno, attraverso l'invio della copia del contratto firmata. Il contratto non diventerà in nessun caso efficace prima del ricevimento dell'accettazione del contratto da parte del C.P. e l'eventuale assegnazione di una numerazione ovvero la richiesta della stessa prima della conclusione del contratto non rappresenteranno in nessun caso comportamento concludente da parte del CARRIER ovvero inizio dell'esecuzione del contratto. In caso di rifiuto della proposta di contratto, il CARRIER non sarà tenuto in alcun caso a fornire motivazioni né a corrispondere indennizzi o risarcimenti per le attività e/o pubblicità nelle more poste in essere senza l'autorizzazione del CARRIER. Ai fini dell'inizio dell'efficacia del contratto, farà fede la data di ricevimento dell'accettazione del CARRIER.

**6.2** In caso di mancato invio dell'accettazione entro il termine suddetto, la proposta di contratto si intenderà a tutti gli effetti rifiutata dal CARRIER.

**6.3** Il C.P. è tenuto a verificare e confermare l'esatta compilazione dell'allegato A, allegato al presente atto.

**6.4** A seguito dell'accettazione del contratto, il C.P. riceverà dal CARRIER una e-mail contenente il proprio identificativo ed i codici di accesso all'area riservata del sito (Login e Password).

**6.5** Completate le verifiche sulla regolarità della documentazione fornita, il CARRIER procederà all'attivazione del servizio nel tempo che si renderà necessario per la disponibilità delle risorse tecniche. Il CARRIER non garantisce termini per l'attivazione del servizio.

**6.6** Ove il C.P. non presentasse la documentazione richiesta o non iniziasse l'effettivo utilizzo dei codici assegnati entro 30 giorni dal ricevimento della e-mail di cui al punto 6.5, il CARRIER invierà al C.P. una diffida a provvedervi. Qualora il C.P. non provvedesse entro cinque giorni dal ricevimento della diffida, il CARRIER si riserva il diritto di risolvere il contratto e di attribuire i codici stessi ad altri, previo rimborso esclusivamente di quanto fino a quel momento corrisposto per l'attivazione.

## 7. Responsabilità delle parti

**7.1** Il CARRIER garantisce la piena funzionalità delle proprie apparecchiature e dei propri servizi 24 ore su 24. Il CARRIER, tuttavia, non assume alcuna responsabilità e non è tenuto a rimborsi o indennizzi o indennità per eventuali anomalie dipendenti da causa di forza maggiore o da terzi nonché dalla necessità di interventi di manutenzione sulle proprie apparecchiature o dal fatto di altri gestori ad esso interconnessi, ovvero da cause dipendenti dal comportamento colposo del C.P..

**7.2** Il CARRIER si impegna a notificare il C.P. con 24 ore di preavviso per quelle interruzioni del servizio che si rendesse necessarie e che dovessero conseguire ad esigenze di programmazione o di manutenzione, sempre che tali interruzioni siano tecnicamente prevedibili. In nessun caso è previsto alcun rimborso od indennizzo.

**7.3** Il CARRIER potrà essere chiamato ad indennizzi o risarcimenti per il solo caso di dolo o colpa grave.

**7.4** Il C.P. è responsabile di ogni operazione compiuta in remoto sulle apparecchiature del CARRIER anche se l'azione che si rivelasse dannosa fosse posta in essere da un proprio dipendente o da terzi dallo stesso autorizzati.

**7.5** Il C.P. è responsabile dei codici di accesso a lui assegnati rispondendone eventualmente per l'uso improprio o fraudolento.

**7.6** Il C.P. è responsabile per il caso di generazione di traffico fraudolento.

**7.7** Il C.P. si impegna a non utilizzare i servizi e le strumentazioni in qualsiasi forma contra legem.

**7.8** L'apertura di procedimenti giudiziari o amministrativi promossi dalle autorità a carico del C.P. in relazione ai servizi di cui è oggetto saranno motivo di risoluzione del presente contratto. È fatto obbligo al C.P., comunque, di darne immediata notizia al CARRIER.

## 8. Durata Del Contratto, Recesso e Risoluzione

**8.1** Il contratto avrà durata a tempo indeterminato.

**8.2** Entrambe le parti potranno recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra a mezzo di raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 giorni. L'indirizzo del CARRIER è Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma, mentre l'indirizzo del C.P. è quello indicato nella premessa del presente contratto. Il C.P. si impegna a comunicare per scritto eventuali mutamenti dell'indirizzo presso cui il CARRIER dovrà indirizzare le comunicazioni. Il CARRIER, invece, potrà comunicare eventuali cambiamenti della sede e/o degli uffici operativi sul sito [www.numero895.it](http://www.numero895.it).

→ Timbro e firma \_\_\_\_\_

**8.3** Il recesso comporterà comunque l'obbligo di assolvere alle reciproche obbligazioni per tutto il periodo intercorrente tra la data di comunicazione e di quella di effettivo recesso.

**8.4** Il contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli affetti dell'Art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.P. venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso o nel caso in cui il CARRIER si avvalga della facoltà di cui ai punti 3.10 3 3.11 del presente contratto.

## 9. Riservatezza

**9.1** Il CARRIER informa il C.P. che i suoi dati anagrafici e commerciali saranno raccolti ed archiviati per adempiere ad obblighi fiscali e tributari, per inviare comunicazioni tecniche e commerciali agli stessi e potranno essere comunicati a società collegate ai fini di cui sopra.

**9.2** I dati saranno raccolti e registrati anche mediante elaborazione elettronica in armonia con quanto disposto dalla Legge n. 196/03 che il C.P. conosce e riguardo alla quale fornisce ogni più pieno consenso.

**9.3** Il responsabile del trattamento dei dati è Numero Verde Italia Srl con Sede Legale in Corso d'Italia, 13 – 00198 Roma ed e-mail numero895@numeroverdeitalia.it.

## 10. Foro Competente

**10.1** Per ogni controversia nascente dalla esecuzione e/o interpretazione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## 11. Rinvio A Norme Di Legge

**11.1** Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

→ Luogo di compilazione \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Timbro e firma per esteso leggibile**  
*Content Provider*

**Numero Verde Italia S.r.l.**  
*Carrier*

→

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1342 e seguenti C.C. le parti dichiarano di aver espressamente letto, compreso ed approvato tutte le premesse del presente atto ed in particolare l'art. 3. (obbligazioni), l'art 4. (corrispettivi per il servizio); l'art. 7. (responsabilità), l'art. 9. (riservatezza), e l'art. 12. (foro competente). Si ribadisce che tutte gli allegati A, B e C sono condizioni essenziali come le relative scelte ivi formulate. Le parti firmano nuovamente per espressa accettazione.





**Timbro e firma per esteso leggibile**  
*Content Provider*





**Numero Verde Italia S.r.l.**  
*Carrier*

→ Timbro e firma \_\_\_\_\_

**Allegato A Pagamenti: Standard**

Pagamento a 15 gg. mese di competenza.

Guadagni Content Provider Iva esclusa	Rate Assegnata									
	Rete Fissa									
	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto
Codice tariffa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Costi al chiamante Iva esclusa	Rate Assegnata									
	Rete Fissa									
	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto	Minuto	Scatto
Codice tariffa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Servizi		SI	NO	Note
Attivazione Servizio	Euro 50,00 (Una tantum)	X		
Canone Mensile per singolo servizio	Euro 00,00		X	<b>Omaggio</b>


 Timbro e firma \_\_\_\_\_

**Allegato B - Costo Linea fissa e mobile**

<b>Terminazioni</b>	
<b>Destinazione</b>	<b>Costo al Minuto</b>
Rete fissa (numero geografico nazionale Telecom Italia)	Inclusa
Rete mobile - <b>TIM</b>	€ 0,12
Rete mobile - <b>Vodafone</b>	€ 0,12
Rete mobile - <b>WindTre</b>	€ 0,12
Rete mobile - <b>Iliad</b>	€ 0,12
Comunità Europea - U.S.A. (solo rete fissa)	Su richiesta
Altre Nazioni	Su richiesta
<i>Tariffe IVA esclusa.</i>	

→ Timbro e firma \_\_\_\_\_

### Allegato C - Dichiarazione di utilizzo della numerazione

La numerazione che verrà assegnata al Content Provider verrà impiegata per il seguente utilizzo:

---

---

Nel caso in cui la numerazione venga utilizzata per l'erogazione di servizio sanitario-psicologico specificare obbligatoriamente i seguenti dati:

Titolo professionale: \_\_\_\_\_

Stato di rilascio del titolo: \_\_\_\_\_

Ordine professionale: \_\_\_\_\_

Numero di Iscrizione: \_\_\_\_\_

#### INFINE DICHIARA

Che il servizio sarà conforme e rispetterà tutti gli obblighi previsti nell'art. 4 del D.M. del 2 marzo 2006 n. 145.

Di impegnarsi a comunicare alla Numero Verde Italia Srl qualsiasi modifica dei dati contenuti nella presente dichiarazione entro una settimana dall'avvenuta dichiarazione (art. 17 comma 7 D.M. 2 marzo 2006).


Di impegnarsi nel caso di variazione dei codici ricevuti in uso dalla Numero Verde Italia Srl o della tipologia del servizio a sovrapprezzo fornito, a predisporre ed inviare tempestivamente una nuova dichiarazione alla Numero Verde Italia Srl per consentire il rispetto del termine di comunicazione della stessa al Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento per le Comunicazioni (art. 17 comma 7 D.M. 2 marzo 2006).


#### Informativa prevista dall'art. 13 D.Leg. 196/03 (c.d. codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi e per gli effetti del D.Leg. 196/03, i dati personali raccolti con la presente dichiarazione saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo, sia con strumenti automatizzati, esclusivamente nell'ambito dell'erogazione del servizio di telecomunicazioni per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi del D.Leg. 196/03 è Numero Verde Italia srl il responsabile del trattamento è la Direzione Centrale Operativa. I Suoi diritti sono indicati nell'art. 7 del D.Leg. 196/03; in relazione al trattamento dei dati da parte di Numero Verde Italia srl. Avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art.8 del D.Leg. 196/03 rivolgendovi a: Numero Verde Italia srl, a mezzo posta raccomandata A/R, all'indirizzo di Numero Verde Italia srl - Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma, [numeroverdeitalia@pec.it](mailto:numeroverdeitalia@pec.it)

#### Letto, confermato e sottoscritto.

 \_\_\_\_\_  
Luogo e data

 \_\_\_\_\_  
Il CLIENTE (firma leggibile)

#### La presente Dichiarazione deve essere presentata solamente da società costituite in uno Stato membro dell'Unione Europea o dello spazio economico Europeo.

La presente Dichiarazione deve essere rilasciata e firmata dal rappresentante legale della società e deve essere inviata a Numero Verde Italia srl tramite incaricato oppure a mezzo posta insieme ad una fotocopia del documento di identità della parte dichiarante, in corso di validità.

 Timbro e firma \_\_\_\_\_



## Allegato D – Informativa Privacy

### INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 679/16 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Informativa trattamento dati per l'attività contrattuale ad oggetto l'Attivazione Servizi Premium

In osservanza al nuovo Regolamento Europeo 679/16 (GDPR), Le forniamo le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

- 1.** Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'Art. 4 comma 7 del GDPR, è Numero Verde Italia Srl, P.I. 09530731000, con sede legale in Roma, Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma (RM), indirizzo di posta elettronica [numeroverdeitalia@pec.it](mailto:numeroverdeitalia@pec.it) Tel.: 800 12 90 91.
- 2.** Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, che saranno di volta in volta implementate ed incrementate anche in relazione allo sviluppo tecnologico per garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati.
- 3.** Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali non particolari.
- 4.** Il Responsabile della protezione dei dati di Numero Verde Italia s.r.l. è raggiungibile alla casella di posta [dpo@numeroverdeitalia.it](mailto:dpo@numeroverdeitalia.it).
- 5.** Finalità del trattamento
  - a) Esecuzione del contratto in essere tra il Titolare e l'Interessato ad oggetto l'attivazione del servizio Premium e delle attività amministrative/contabili connesse.

I dati trattati sono sinteticamente: Nome e Cognome, copia del Documento di Identità, contatti telefonici, email, indirizzo, indirizzo IP, P.IVA/codice fiscale, Ragione Sociale, Nome e Cognome del Legale Rappresentante, copia del Documento di Identità, contatti telefonici, email, sede legale, P.IVA, con riferimento alle Persone Giuridiche ed ogni altro dato necessario per ottemperare agli obblighi contrattuali ed ulteriori obblighi di legge, ivi compreso il rispetto della normativa che impone la tenuta dei dati di traffico telefonico con esclusione dei contenuti.

Tutte le categorie di dati indicati saranno utilizzate per la corretta gestione del rapporto contrattuale, per la gestione amministrativa, per fornire supporto tecnico e per il rispetto degli adempimenti connessi a norme civilistiche, fiscali e contabile.

I dati forniti, con particolare riferimento alla email e al numero di telefono, potranno essere utilizzati dal Titolare del Trattamento esclusivamente al fine di inviare materiale informativo e commerciale relativo ai servizi/prodotti oggetto del contratto in essere tra Titolare e l'Interessato. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alle obbligazioni nascenti dal contratto.

La base giuridica del trattamento si può individuare negli obblighi contrattuali e nella normativa fiscale (art. 6 lett. b, c). I dati forniti per le finalità a) saranno conservati per un periodo di 5 anni ai fini fiscali e di 10 anni ai fini civili a decorrere dalla cessazione del contratto.

I dati di traffico sono conservati come disciplinato dalla normativa riferita alla data retention e all'antiterrorismo.

b) Attività di comunicazione a scopo commerciale e/o promozionale tramite e-mail.

I dati forniti con particolare riferimento all'indirizzo e-mail saranno trattati dal Titolare del Trattamento esclusivamente al fine di inviare materiale informativo, commerciale, e/o promozionale dei servizi/prodotti offerti da Numero Verde Italia, previo specifico consenso.

L'eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento dell'e-mail e il mancato esplicito consenso al trattamento per tale finalità da parte del soggetto interessato ha come unico effetto l'impossibilità di ricevere le comunicazioni commerciali/promozionali tramite e-mail.

→ Timbro e firma \_\_\_\_\_

Tali i dati saranno conservati per un periodo massimo 3 anni e, comunque, fino a revoca del consenso che potrà essere fornito semplicemente contattando il titolare tramite i seguenti canali: indirizzo di posta elettronica [dpo@numeroverdeitalia.it](mailto:dpo@numeroverdeitalia.it) o Tel.: 800 12 90 91 o nel caso in cui sia predisposto tramite opposizione automatica inserita in calce alle e-mail.

La base giuridica e liceità del trattamento è individuabile nel consenso del soggetto interessato (art.6 comma a).

c) Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui la difesa in giudizio. Anche in questo si applicherà il principio di non eccedenza ed in tal caso i dati saranno conservati per 10 anni.

#### **6. Diffusione, eventuali Destinatari o categorie di destinatari dei dati**

Diffusione: I dati non saranno diffusi.

Destinatari: I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al Titolare da specifico contratto ad esempio: Studio Commercialista, Consulente legale, ed altri professionisti che fornendo beni o servizi, operano per conto del Titolare (Responsabili o Incaricati).

I dati potranno inoltre essere comunicati a società che svolgono: attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; servizi bancari e finanziari e che gestiscono reti informatiche e interbancarie o che rilevano i rischi di crediti e insolvenze.

Resta inteso che i dati trattati saranno esclusivamente quelli necessari per il raggiungimento della specifica finalità, ne consegue che i dati gestiti tramite terzi saranno limitati alla specifica utilità evitando ogni trattamento non necessario. I dati non saranno comunque trasferiti fuori dal territorio UE.

I dati potranno altresì essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

L'elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento, potrà essere da Lei richiesto in qualunque momento al Titolare, che provvederà immediatamente a renderlo disponibile.

#### **7. Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR**

La informiamo dell'esistenza di diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione "diritto all'oblio", di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, in qualsiasi momento.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Al fine di esercitare i Suoi diritti potrà contattare il Titolare tramite i seguenti canali: indirizzo di posta elettronica [dpo@numeroverdeitalia.it](mailto:dpo@numeroverdeitalia.it) o Tel.: 800 12 90 91.

La presente informativa è stata redatta in data 16/12/2022. Il titolare del trattamento Numero Verde Italia S.r.l.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 6, 7, 13 e 15 del Regolamento UE 2016/679 GDPR,

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/16 per il trattamento dei dati personali, allegata alla presente proposta;

Altresì, presta il consenso  nega il consenso

al trattamento dei dati, per la finalità di cui al punto b)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_